



1月は行く、2月は逃げる、3月は去ると言います。本当に1月はあっという間に過ぎてしまいました。2月はもともと日が少ないですが、今年は閏年で29日までありますので、1日得した気分ですね♪ 与えられた1日を大切にしないといけないなど実感している今日この頃です。今月もあっという間に過ぎると思いますが、頑張りましょうね！ではでは、今月もまずは近藤社長からで～す。



今月のピックアップ



1. 社長室から、こんど～です
2. 経営まめ知識「今後20年の経済について」
3. リーダー達のつぶやき...
4. 第3回SY大成塾の報告

◆ 社長室から、こんど～です

あっという間に2月になりました。皆様、インフルエンザが流行しているようですが、お元気でしょうか？大成グループでは病院に行つてインフルエンザと診断された人は、完全に良くなるまで絶対に会社に来ないで下さいとお願いしております。熱がないから大丈夫などとは言わせません。この時期はみんなが事務所で机に向かう時間が長くなりますので、必ず移ります。順番にバタバタいっただ変なことになります。今年に入って来るなど言われた人は2人です。

先日、未来戦略セミナーに参加して勉強したこと、気付いたこととお話します。今回は、新卒者の就職、または転職についてでした。新しく社会人になる人は、会社の知名度、会社の規模、待遇(給与・賞与・休み)など、転職する人は前職になかったものを求めていくのだと考えます。入社する時、考えに考え抜いて選んだ会社でも、40%は辞めるそうです。それはどうしてかと言うと、やりがい、生きがいがないということです。それはお客様に喜んでいただけていないから、仕事をしてもらえないということになるのです。仕事の中にこそ人生があり、仕事の中で人間的成長があると思える価値観を共有できる人が集まった企業は強いです!!

私たちの職場に置き換えて考えてみると、会計事務所は外から見れば朝9時から夕方6時まで、土曜・日曜・祭日はお休み、ボーナスは年3回あり、公務員に準ずるように思っている人も沢山いると思います。でも実際は違います。会計事務所もサービス業であり、お客様にご指名いただいてこそその事務所、困った時は大成さんと言つていただけてこそです。時間はあつてないようなもので、日曜であろうと夜であろうと仕事の時があります。給料は1人前になるまでは安いし、人間的に成長しないとなかなか上がりません。時給単価にすれば、学生のバイトの時給よりも安いかもしれません。さらには、税法の勉強、銀行の勉強など覚えなければいけないことが沢山あります。さらにさらに、社長は掃除・挨拶など、こまごまウルサイ！でも、他の仕事に比べたら、色んな会社の社長さんとお話しが出来、沢山のことを教えてもらえ、自由に仕事ができ、責任と権限が与えられており、他の職種では得られない人とかかわりの中で感動があります。

お客様の喜ぶことがしたいという価値観を持っている人と、私は一緒に仕事がしたいです！お客様を喜ばせ、社員とその家族、私の周りにいる大切な人達を喜ばせるために、私は走り続けます。一緒に走ってくれる人、この指と～まれ!! ありがとうございます。

(株大成経営開発社長 近藤 記)

◆ 経営まめ知識

「今後 20 年間の熊本経済～九州経済～

日本経済～世界経済について」



先月は、新年号で仕事についてお話をさせていただきました。今月は、石本が今考えている『今後 20 年間の熊本経済～九州経済～日本経済～世界経済について』お話をさせていただきます。

私は、かれこれ 25 年近く世界中を周っています。確か 25 年前の初外遊は、シンガポールだったと思います。その時のシンガポールは当時の大統領がマーライオンに象徴されるような考え方で、小国で資源もないのに世界に目を向けていました。その時の大統領の言葉が、今も忘れられません。『ルック・ザ・イースト』です。意味は、戦後 30 年で荒廃した国で資源のない小国から経済大国になった日本を見習えと言う意味でした。当時のシンガポールは、大成建設・清水建設・間組などの日本の大手ゼネコンの看板ばかりでビル・マンション・道路などの建設ラッシュでした。現在の中国の状況です。治安が良かった日本を調べ、交番を導入していました。それから 25 年後の今日シンガポールは、当時の大統領が計画したとおりのアジアの金融センターとして君臨するまでになりました。その後 15 年間位は、欧米・豪州への視察・勉強などが多かったのですが、ここ 10 年間は東京・九州のお客様を含めアジアが中心になりました。

そこで今私が痛感している事は、アフターゲイツ（パソコンの発明・80 年ごろ）後は世界が小さく、時間のスピードが速く、世界が一元化して来ているという事です。経済問題はもちろんの事、環境問題、資源問題、食糧問題、軍事問題など最近の状況を観ればわかると思います。地球はひとつです。インターネットの世界的普及により、熊本経済が世界経済から影響を大なり小なり受けているのです。みなさんは大袈裟なと思うかもしれませんが、大前研一さんの著書で『見えない大陸』という名著がありますので是非一読して欲しいと思います。わたしが今ここで話したい事、顧問先のみなさんへ伝えたい事がご理解いただけたと思います。

わたしのいつもの人口による経済予測によりますと、少子高齢化問題の人口減少経済はどうなるのか？熊本市と同じぐらいの人口が毎年平均的に 100 年間減少し続けます。最近のサブプライム問題が発生する前までの、現在の景気は良いといわれ続けてきました。実際は、アジア特需である事は皆さんのご存知のとおりです。海外で事業をしている上場企業の話です。国内より海外での利益が多いのです。世界はアジアの時代である事は、以前お話したと思います。

熊本経済である弊社の顧問先企業様に目を向けてみると非常に厳しい状況です。一部団塊を相手にした業種又は全ての衣・食・住がなくなる訳ではないので元気企業もあります。しかし確実に絶対量が減ってきています。弊社の新年の挨拶で話したのですが、『10 年後わたしたちの顧問先は半分はなくなっていると思って、弊社もグループ企業のイノベーションにより人間的成長とサービス商品の向上でお客様へのサポートに全力を尽くしましょう』と話をしました。今年ほどお客様のおかれた状況を考えた時に、危機感を感じた年はありませんでした。人口減でパイが縮小し続ける熊本経済～九州経済～日本経済の中で、世界経済とくにアジア経済は拡大成長していきます。道州制の導入・消費税の増税、社会保障費の増大などが迫っています。これからが本格的な中小企業の倒産・廃業・合併・移転などが本格的に始まります。今現在の産業データによりますと、熊本に限らず東京 23 区でもバブル期以上の中小企業の倒産件数です。



人間はいつかは死にますが、企業は社会的責任としてゴーイング・コンサーン（永続）です。したがって、孫子の戦いの哲学の中で話しました 3 つの戦いの中で、一番最初の時代との戦いという環境との戦いがあります。このような乱世・淘汰の時代はどうすればいいのか？オンリーワンになる事をお勧めします。自社の強みを知り戦略を描いてください、いいものを残し伸ばし、悪い所をなくし捨てる覚悟が必要です。選択と集中です。熊本を調べてください。九州を調べてください。そして、日本と世界も調べてください。きっと答えがあるものです。5 年後、10 年後のために今日を考えて動いてください。

私は、顧問先の皆様のために世界から日本から一番いいものを・一番早く・一番確実な方法で、みなさまへ情報同様にお届けできるように奔走しています。熊本・東京・ベトナム・その他の仕事で、忙しさは増すばかりです。顧問先のみなさまを中心に毎月ベトナムへの視察団を含め、顧問先向け・日本人向けの日本とおなじ財務コンサルサー体制を確立しつつあります。ベトナムに限らず世界からみなさまに、人・物・金・情報などを提供できればと考えています。海外視察希望の場合は担当へご相談下さい。石本が対応させていただきます。また来月お話しできる事を楽しみにしています。

(大成経営コンサルティンググループ 会長 石本 八代事務所にて記)

◆ リーダー達のつづき。。

えびす通信の時にトップバッターで、一番元気に走り回っているスタッフとして紹介された廣瀬です。工業の先生を除いて最年長の従業員です。「有難うございます」とお電話を頂くと聞き覚えのある20代かと思わせる美声の持主ですが、5歳になる女の子の孫にメロメロのバーバアです。「そんな関係ない！」と昨年までは元気印を掲げていましたが、やはり年には勝てず、病院通いしています。トホホ。。

趣味では、ミニバレーボールを楽しんでいて、バレー歴は30年位ですが、学生時代していなかったのので流でなかなか上達しません。カラオケも以前は友達とよく行ってましたね。でも今は歌番組を見ないし、専ら懐メロってとこですね。もちろん演歌ですよ！でも「星降る街角」ウオンチュ♪で、宴会を盛り上げたりもしますよ。今度ご一緒しましょう。



占い好きは会社ではかなり有名で、「新宿の母」ならぬ自称「大成の母」として、運勢を無料鑑定しています。なんちゃって…。と言う本人は、今年から3年間六星占術という大殺界です。修行(試練)の年です。たいせい通信1月号で近藤社長が紹介された五日市剛さんのツキを呼ぶ魔法の言葉「ありがとう！」「感謝します！」「ツイてる！」を実践していきますので、宜しくお願いします。

(株大成経営開発主任 廣瀬 記)

◆ 第3回SY大成塾の報告

去る1月28日、(株)SYワークス様と大成経営コンサルティンググループ共催の第3回SY大成塾を弊社3Fセミナールームにて開催いたしました。ご参加いただきました皆様、大変有難うございました。

例えば、社内会議で「売上を上げるにはどうすればよいか？」という質問をしてもなかなか意見は出ませんが、質問をちょっと変えて、「お客様が満足するにはどうすればよいか？」とすると、様々な意見が出てくるとのこと。じゃあ、お客様に満足してもらうには、まずは従業員が会社や仕事に対して満足していなければいけないが、どうすればよいかというところに行き着くわけで。。。ということで、今回のテーマはこれ、「従業員満足(ES)」でした。

具体的には24項目程のアンケートを従業員にとり、それをマトリックスの図や表で分析し、社員のモチベーションや社内環境の問題点を明らかにして、改善を図っていくとのこと。これなかなかいいなあと思って、お客様へ取り組んでいただく前に、大成でまずやってみたいなあと思ったことでした。(でも集計とか分析するのは多分私かなあ。。。) お客様第一を掲げている会社は多いですが、まずは従業員の満足から、そんな視点も大切ですね。セミナーありがとうございました。



編集後記

節分そして立春も過ぎ、暦の上では春となりましたが、とっ〜でも寒いですね。。弊社では、只今確定申告真っ最中！超繁忙期です。なんとか乗り切って、暖か〜い春を迎えたいものです。あと1ヶ月、頑張るぞっ！

発行元 (株)大成経営開発 統括室 住所：熊本市田井島1-3-50

TEL：096-377-1101 FAX：096-377-1114 E-mail:taisei-k@arion.ocn.ne.jp