



## 今月のトピックス

1. 社長室から、こんど~です
2. 経営まめ知識「笑う力」
3. 顧問先様のご紹介
4. 春の河川清掃大作戦！
5. お客様ご紹介キャンペーン実施中！



## 社長室から、こんど~です



ゴールデンウィークも終わり、一年の中で2番目に忙しい5月が残すところあと20日あまりとなりました。大成の会計事務所グループも戦闘態勢に入っています。3月を決算とする法人のお客様の申告は今月末が期限です。お役所が4月から新年度ということもあり、3月決算のお客様は非常に多く、慌しくバタバタと走り回っています。

弊社では今年の5月は9連休と長く頂き、ゆっくりと休んだ分エンジン全開です。今年は高速道路代金が一律千円と安くなったため、道路は大渋滞で大変でしたね。皆様どこへお出かけになられましたか？長期休みといえば海外旅行に行かれる方も多いかと思いますが、今年は新型インフルエンザの関係で空港もピリピリしていましたね。お休みが終わり日本でも感染者が発見されましたが、これからどうなるのでしょうか？不安感からかマスクは売り切れが出ているようです。広がらないことを祈るしかないですね。今のところ身近にいないので安心してはいますが注意が必要です。



さて今月は自分自身が通販好きなので、通販を代表するジャパネットたかたについて調べてみました。ジャパネットたかたは、もともと佐世保の小さなカメラ店だったそうですが、20年で今では全国ネットの売上1,300億円で社員数は350名の企業へと成長しています。社長である高田さんの理念は「いま出来ることに最善を尽くす経営」です。経営判断の基軸は「お客様の思い」だそうです。また会社の成長を支えるのは「すぐやる社員」と言われています。

### 99パーセントの理論と1パーセントの直感でお客様の今の思いに答える「即決経営」

将来のことを想定はするけれど確定はできないから、  
今最善を尽くしていく、今やる事で次が見えるようにする。

#### お客様が求めているものを追求する「お客様の思いは数字がすべて表す」

売れなかったときは、その理由を探し出す。たとえば、値段が高い・セット内容が悪い・商品が悪い・伝え方が悪い等、常に数字に表れるお客様の思いを追求し続ける。

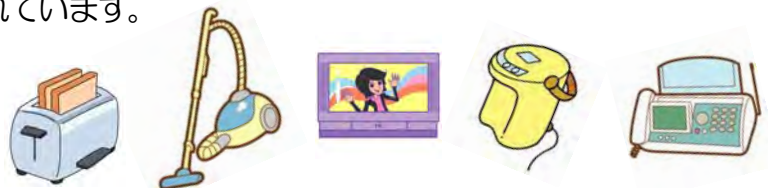
#### 「できない」「待った」は認めない。

出来ない理由を探すのではなく、できる方法を考える。他の人が出来ないなら自分でやってみる。与えられた現状を受け止める。つまり前向きに考え悩まない。後ろを振り向かない。

これは自分の発想法を若い人に移植したい。また、結果の出ない仕事は作業でしかないということですね。課題を自分で探す人になってもらう事。なぜならそういう人がたくさんないと会社の競争力は高まらないからです。本当に独立していける集団にしたい。物流、コールセンター、製作商品開発、アフターどれをとってもお客様から良かったよと言われたい。そういう集団の組織体を作った時、本当に独立した会社といえるので、そのために一生懸命走っている。とこのような事を言われています。

松下幸之助氏と高田社長の共通点は

- ・お客様を愛している
- ・商品を愛している
- ・社員を愛している



この記事を読み私はいつもラジオやテレビから流れてくるジャパネットの歌を思い出していました。多分知らない人はいないでしょうが、高田社長の思いがこの歌に乗って全国に流れて行っているような気がしました。何も知らないでテレビショッピングを見ているよりも社長の思いを知ってから見るのでは、またちょっと違う印象を受けました。

取扱商品は違ってても会社を経営する思いはみんな同じである！と勉強になりました。私達は形として見えないものを商品として取り扱っています。形として見えないからこそ、お客様にこめた思いと気持ちを精一杯お伝えしていきます。ありがとうございました。

(株)大成経営開発社長 近藤 記)

## 経営まめ知識「笑う力」

早いもので今年も3分の1が過ぎました。もう5月です。あっという間に1年が終わりそうです。5月は私の誕生月です。いい季節ですね！！

今月は、会議で話したことですが『笑う力』についてお話をしたいと思います。笑う力とは、なんだか変な感じに聞こえます。分かりやすくいうと『スマイル・パワー』です。笑い顔と声が偉大な力を生み出すということです。これは私が20代後半から今日まで心がけているひとつの経営術であり、生きる術です。では笑いはどういう効用があるのでしょうか？



**楽しくなれる・気楽になれる・ストレス解消になる・前向きになれる・アイディアが出る・人が集まる・お金が集まる** 等等、それ以外にも色々な効用があります。多少の努力と継続という習慣化で、無料で最高の経営術を手に入れることができます。経営（生きる事）とは人生ですから、最高の人生を送ることが出来ます。みなさんはこんな話はあまり聞いた事がないので、信じられないかも知れませんが本当の事です。深く洞察してこなかっただけではないでしょうか？



私は、笑顔共和国大統領の福田さんや、その他その実践者などの方の話を聞き著書を読み、自分自身が20数年来の実践者です。医学的にも心理学的にもある程度の説明と検証がなされています。

私を含めみなさん人間です。人間は喜怒哀楽という感情と、理性という知性があります。この中に『笑う力』をうまく活用することにより、リラックスした精神状態の中で楽しい人生を送ることが実際簡単に出来ます。信じられないかも知れませんが、私は実践者として確信をもってお伝えする事ができます。

日常生活や仕事の中で、不調の時こそ笑う力を活用することでうまくいきます。常日頃心がけていると効果はてき面です。私も絶体絶命の修羅場において、笑う力で何度も救われてきた記憶があります。問題解決のためにアイディアが出てポジティブな発想で大胆な行動が取れます。不思議なくらいうまくいきます。

街角では景気について余りいい話を聞きません。こんな時代ですからみなさんも『笑う力』を活用してください。どんな逆境でも、どんな不景気でも、笑って対応してください。まず3日間笑いながら全てを対応してください。その次に1週間です。更にその次には2週間です。完全ではなくても1ヶ月間このことを続けてみてください。私に騙されたと思って継続してみてください。1ヵ月後に少し変わった自分に気付くでしょう。私は、経験上確信を持って説明することが出来ます。なぜなら私がそうやって自分を変革してきたからです。

みなさんにも『笑う力』の効用を是非手に入れていただいて、楽しい人生を送って欲しいと思います。無料ですので今日から、今からは是非はじめてみてください。みなさんからの1ヵ月後の返答をお待ちしています。



(八代市 自宅にて  
大成経営コンサルティンググループ 会長石本 記)

## 顧問先様のご紹介「有松本板金工業所 銅板クリエイター雅様」

今回ご紹介させていただくのは、有松本板金工業所様の息子さんである銅板クリエイター雅様です。銅板に手彫りで作品を作られています。銅板に手彫りで彫るのは、小さくなるほど彫るのに時間が掛かる繊細で大変な作業です。このように小さく繊細な作品は、日本でもまだ見たことがないそうで、自分で納得したものしか商品にしないというこだわりの作品ばかりです。モデルは愛猫の「チャイ」でオリジナルのキャラクターです。このような作品を作られるきっかけとなったのは、5年前に東京からUターンされた際、お父様の影響から銅板作品をつくり始められたそうで、将来は受注生産をして、その人だけの絵「only one」の作品をつくりたいとのこと。通常は南小国のきよらカーサにて展示販売中ですが、スポットで熊本のグランメッセに出品したり、道の駅等でも販売しています。どの作品も心が温くなる素敵なものばかりで、さっそく一つ欲しくなりました。皆様も only one に出会いに是非一度足をお運び下さいませ。



他にもいろいろな作品があります！



銅板つくりのきっかけとなったお父様と

### 銅板クリエイター 雅

ロックとボクシングが大好きな 42 歳  
黒川温泉がある阿蘇の南小国出身  
某バンドのボーカルとしてデビューの  
経験あり。ラジオDJ、イベントMC、  
リポーターとしても活動中



雅の作品を買ってくださいチャイ

## 春の河川清掃大作戦！！



毎年恒例となった河川清掃を、今年も4月11日快晴の中行いました。今回も近隣の積水ハウス様が賛同して下さい、土曜日にも関わらず11名の方がご参加下さいました。ありがとうございました！晴天に恵まれましたが、とにかく暑い！ウエダーを着て川に入り、泥に足を取られながらもゴミを拾っていきます。定期的に行っている成果が出てきたのか？！ゴミの量が減ってきたように感じました。清掃活動の後には、こちら恒例となったお楽しみ♪バーベキュー大会！掃除で汗を流した後だけに格別においしかったです。早いものでここに越してきて7年半になりました。ここで仕事をさせていただいているという感謝の気持ちを忘れず、これからも地道に地域活動を継続していきたいと思っております。

## お客様ご紹介キャンペーン実施中！！

新規にご紹介いただいた方へは**特典**があります☆

是非お気軽にお問い合わせ下さい。  **0120-56-5963**

お問い合わせはこちら

コールごころうさん



### 編集後記

5月は大型連休でのんびり過ごしました。のんびりした分、気合入れ直して頑張ります。

発行元 (株)大成経営開発 熊本市田井島 1-3-50 TEL:096-377-1101 <http://www.taiseikeiei.co.jp>