



今月のトピックス

1. 社長室から、こんど～です
2. 経営まめ知識『デジタルデバイドについて』
3. 船井財産コンサルタンツ熊本からの“ほっ” とな情報



谷尾崎梅林公園にて

大成経営コンサルティンググループは、財務会計総合コンサルタント業として、企業経営に関するあらゆるご相談にワンストップで対応しています。

(株)大成経営開発	……………財務会計総合コンサルティング	(株)エイビスアソシエイツ	……………記帳代行・給与計算
(株)船井財産コンサルタンツ熊本	……………企業再生・相続・不動産	(株)アップワード・エスト保険	……………生命保険・損害保険
(株)大成アフェクション	……………居宅介護支援・通所介護事業	NPO 法人 大成グローバルグッド・医療・福祉・教育・出版	
(株)大成グローバル・トレーディング	……………商社業務・貿易業務・経営管理		

清永税理士事務所・林秀俊税理士事務所・村上司法書士事務所・竹馬社会保険労務士事務所・
社会保険労務士秋岡事務所・高木社会保険労務士事務所・的場土地家屋調査士事務所・行政書士法人エド・ヴォン

社長室から、こんど～です

3月に入りしばし暖かい日が続き、このまま暖かくなればいいなと思っていたら、また少し冷えてきました。しかし春は確実に、もうそこまで来ているんだなと思いながら先日、梅の花を見てきました。

桜のお花見は、よく聞き一般的ですが、梅の花は梅園とかに行き、見るのだろうと思っていましたが、先日お客様のお家の庭での梅のお花見にご招待いただきバーベキューをしながら、お花見してきました。久しぶりに外で焼肉を食べてビールを飲んでお天気も良かったので大変満足しました。

最近、色々な物が質も良く、安くなり消費者にとっては良い時代になりました。売り手側は、商品ではなかなか差別化できない部分をサービスというものに変えて、お客様に満足して買っていただく時代になっています。

皆さん「**エクセレント・サービス**」という言葉をご存知でしょうか。

エクセレント・サービスとは、「**感動を生むほどの最高のおもてなし**」のことで、お金をかけずに感動を生むサービス、人と人とのふれあいによるサービス。ちょっとした気配り、心配りでたくさんの感動やエピソードが生まれます。

有名なところでは、**リッツ・カールトン**や**ディズニーランドでのエピソード**です。

実際にリッツ・カールトンであった伝説のサービスをご紹介します。アメリカのリッツ・カールトンのビーチ係りのスタッフが夕方砂浜に並んでいたビーチチェアを片付けていた時のことです。

一人の男性が「今夜このビーチで恋人にプロポーズをしたいので、出来ればビーチチェアを一つ残しておいてほしい」と頼みました。係りは「喜んで」とほほ笑みながらチェアを残すことを約束しました。

しかし、**そのスタッフはチェアだけでなくテーブルも残しておき、さらにテーブルの上に真っ白なテーブルクロスを敷き、花を飾りつけ、シャンパンを置きました。また男性が膝まづいても汚れないように地面にタオルを敷き、さらにタキシードに着替え白いクロスを手にかけて二人が来るのを待ちました。**

ビーチに訪れた彼女は、その演出に驚きの声をあげたそうです。お二人はスタッフの心配りに感激しプロポーズも見事に成功しました。その後、このエピソードは世界中に知れ渡り、リッツ・カールトンの名声を大きく高めることになりました。このスタッフがされたことは**誰もが出来る範囲**のことです。

お客様を喜ばせたいという気持ちがあれば出来ることです。誰もが出来ることを実際に、**やるかやらないかという違い**だけです。

与えられた仕事、命じられた仕事を、そのままやるだけでは感動は生まれない、**気持ちが加わってこそ感動が生まれます**。リッツ・カールトンには多くの伝説があります。

私はクレドを作るときに、この本「**エクセレント・サービス**」を読みました。

私たちの仕事もお客様の望んでいることを、いかに感じとりニーズにあったサービスが提供できるか＝**大成を選んで頂く理由**になると考えております。

ホテルやレストランだけのお話ではありません。ふつうの企業でも実践出来ることです。

「おもてなしの心」を忘れない日本人でありたいですね。

ありがとうございました。m(_ _)m



(株)大成経営開発社長 近藤 記)

『デジタルデバイドについて』

みなさんいかがお過ごしでしょうか？弊社ではこの確定申告の時期が、1年で1番の稼ぎどきです。もうしばらく眠れない日々が続きます。

私は就職難でこの業界に入り、はや27年です。社会に出まして1月から3月までは、仕事以外の思い出がないのではないのでしょうか？ただこの時期を乗り切れば桜の時期で花見となります。

桜 = 花見を励みにして仕事を乗り切ってきたみたいです。

今月は『デジタルデバイド』について話してみたいと思います。最近**アイホン・Eメール・ホームページ・シンクライアントPC・クラウド**など、いろんな**IT（情報機器）用語**を使っています。弊社統括室00さんに毎日相談しているような状況です。



デジタルデバイドとは、**情報格差が所得格差をうむ社会問題のこと**です。私も熊本～東京～海外などを毎月動いています。インターネットなしには、仕事が出来ない状態です。最初デジタルデバイドの話聞いたときには、**1個人の問題として情報格差が個人としての所得格差を生むと**考えていました。しかし、時間と空間を越えて世界中で情報をお客様と、またグループ企業とやり取りする中で**経営の根幹問題と考えるようになりました**。

東京のお客様の仕事のやり方。最近の熊本での若い人たちの仕事のやり方を見ていると、確実に『デジタルデバイド』を意識するようになりました。この言葉をはじめ聞いたのは、3年位前ではなかったでしょうか。熊本で仕事をしているところはモバイルの使い方が、90%携帯電話10%インターネットでした。毎月東京や海外で仕事をするようになってからは、90%インターネット10%携帯電話と、その使用割合は逆転してしまいました。**辞書・地図・最寄り駅・時刻表・航空券・ホテル・会社案内・営業・マーケティング・あらゆる買い物**など全てが、**インターネット**で瞬時に世界中から双方向で手に入れられるようになりました。これを個人生活はもとより**経営の武器として**使うのと使わないのでは、おのずと結果が大きく変わってきます。

私は**情報を制する人が、世の中を制する**と思っています。**これだけ早く・これだけ安く・これだけ広く情報**が入るようになったのは、**マイクロソフト**の創業者**ビルゲイツ**のおかげです。このインターネットの開発は、**18世紀の産業革命と同等かそれ以上**であると言われていています。確か1980年ごろの開発だったと思います。インターネットの開発後の時代を**アフターゲイツ**と一部では言っています。



アフターゲイツ以降、約30年経ちました。インターネットは、世界中で人々の生活や仕事を劇的に変えてきました。今現在も進行中です。そろばんやオフコン世代の私も毎日統括室の00さんに聞きながらパソコンにとらめっこする時間が、仕事の一部となりました。

しかし、みなさんとお会いする事が一番の楽しみです。インターネットも人脈ネットがなければ、面白おかしく、楽しくありません。また、有効活用が出来ません。

みなさんへお会いできる事を楽しみにしています!!

(熊本事務所にて
大成経営コンサルティンググループ 会長 石本 記)

船井財産コンサルタンツ熊本からの“ほっ” とな情報

今月号から、船井財産の5人のメンバー紹介をさせていただきます。

株式会社 船井財産コンサルタンツ熊本
代表取締役 松田 達也

熱い行動力と冷静な判断力で

船井財産コンサルタンツ熊本を強力に牽引する最重要人物。

メッセージ:

幸せはお金では買えませんが、幸せはお金を失くすことや逆にお金を得ることで壊れることがあります。幸せについて一緒に考え、お金のまつわる不幸を取り除くことが最終的な私たちの使命であると信じています。

趣味: ギター

音楽(古臭い)を語せたらホントしつこい。。。

好きな事: 駅伝

これまた駅伝を語らせたらマニアックすぎて付いていけない。選手はもちろん監督、コーチ。。。etc
あまりに楽しそうに話される姿に周りは“ぼかーん”しかし、大成社員でも松田社長の駅伝好きを知っている者は少ない。



風街ろまんのこんさるたんと奮闘記

<http://kazemachi.otemo-yan.net/>



最近の出来事

長男は今年大学受験。本人は「浪人はせん!!」と言い、まあ受けも受けたりで防衛大学に始まり、私立4校、国立1校、旅費と受験料もばかにならない事を本人はわかっているのかと言いたいくらいですが、おかげで本人の希望通り“浪人はせん”でよかみたいです。高校卒業以来家を飛び出した長女も今年6月出産予定、それも“双子”。。。熊本で産めば良いものを大阪で産むと言っとるみたいで、「大丈夫かあ」って毎日かあちゃんに言っています。“孫”=じいちゃん 両手に孫を抱く楽しみと呪文のように“じい”“じい”と言われ老け込んでしまわないように、おやしバンドでギター片手に風に吹かれて行こうかと思う今日この頃です。



松田



森



馬場



岡村



本田

九州相続相談センター <http://www.fzc-souzoku.com/>

編集後記

いよいよ3月に入り、確定申告も大詰めです。みんな遅くまで一生懸命がんばっております。

これを使い切れば、春はもうそこまで。花見ものんびり出来ますね!あとひとがんばりです、ファイト~!!

発行元 (株)大成経営開発 熊本市田井島 1-3-50 TEL:096-377-1101 <http://www.taiseikeiei.co.jp>